

SANSOLAR sp. z o.o.
ul. 1 maja 191
25-646 Kielce

SANSOLAR HOME PROTECTION

[gwarant]

1. Niniejszy dokument jest dokumentem gwarancji, na podstawie którego gwarancji udziela SANSOLAR sp. z o.o., ul. 1 maja 191, 25-646 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000862102, NIP: 9592026043, REGON: 384013373, biuro@sansolar.pl.

[informacje wstępne]

2. Gwarancja jest udzielana klientom, którzy zawarli umowy z SANSOLAR.
3. W związku z udzieleniem gwarancji, SANSOLAR zobowiązuje się bezpłatnie wykonać świadczenia na zasadach określonych w tym dokumencie.
4. Terminy pisane w tym dokumencie z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w umowie zawartej między SANSOLAR a Klientem, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z rękojmi. Uprawnienia te określone są w przepisach Kodeksu cywilnego.

[zakres gwarancji]

6. SANSOLAR udziela gwarancji na:
 - 1) Zestaw Fotowoltaiczny;
 - 2) usługę Instalacji Zestawu Fotowoltaicznego.
7. Gwarancja udzielana przez SANSOLAR obejmuje wady Zestawu Fotowoltaicznego wynikające z elementów użytych w Zestawie Fotowoltaicznym oraz wynikające z nieprawidłowej Instalacji Zestawu Fotowoltaicznego.
8. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Elementy (podzespoły, części) wchodzące w skład Zestawu Fotowoltaicznego mogą być objęte gwarancją udzielaną przez producentów tych elementów.
10. Klient ma prawo do wyboru czy chce skorzystać z gwarancji producenta czy z SANSOLAR HOME PROTECTION. SANSOLAR może zapewnić Klientowi wsparcie w realizacji uprawnień gwarancyjnych w stosunku do producentów.
11. Szczegóły dotyczące gwarancji udzielanych przez producentów (w tym zakres obowiązków producentów i procedura realizacji uprawnień) są określone w odrębnych dokumentach gwarancyjnych udostępnionych Klientowi.
12. W przypadku zakończenia działalności przez SANSOLAR, Klient ma prawo do realizowania uprawnień z gwarancji udzielonych przez producentów bezpośrednio w stosunku do producentów.

[czas trwania gwarancji]

13. Gwarancja udzielana przez SANSOLAR obowiązuje przez okres 10 lat od dnia odebrania Instalacji Zestawu Fotowoltaicznego przez Klienta. Dotyczy to również elementów Zestawu Fotowoltaicznego, co do których ich producent udzielił gwarancji na okres krótszy niż 10 lat.
14. W stosunku do elementów wchodzących w skład Zestawu Fotowoltaicznego co do których ich producent udzielił gwarancji na okres dłuższy niż 10 lat, Gwarancja udzielana przez SANSOLAR jest przedłużana i trwa do momentu do kiedy trwa gwarancja producenta.

[zgłoszenia]

15. W przypadku braku zawiadomienia SANSOLAR o wadzie w ciągu 14 dni od dnia jej stwierdzenia, Klient traci uprawnienia przewidziane gwarancją.
16. Zgłoszenie z tytułu gwarancji może zostać złożone przez Klienta w za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@sansolar.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu: +48 720 890 460.
17. W zgłoszeniu z tytułu gwarancji należy podać:
 - 1) datę odbioru Instalacji Zestawu Fotowoltaicznego;
 - 2) element Zestawu Fotowoltaicznego, którego dotyczy zgłoszenie (jeżeli dotyczy Zestawu Fotowoltaicznego) lub że zgłoszenie dotyczy usługi Instalacji Zestawu Fotowoltaicznego;
 - 3) opis stwierdzonej wady;
 - 4) datę stwierdzenia wady.
18. SANSOLAR może poprosić o wykonanie dokumentacji zdjęciowej Zestawu Fotowoltaicznego lub o uzupełnienie zgłoszenia.
19. Klient zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji zobowiązany jest na prośbę SANSOLAR przedłożyć dowód zakupu.

[rozpatrywanie zgłoszeń]

20. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia z gwarancji SANSOLAR poinformuje Klienta o przyjęciu zgłoszenia do rozpatrzenia.
21. Po przyjęciu zgłoszenia SANSOLAR ustali z Klientem sposób weryfikacji wystąpienia wady.
22. W razie potrzeby SANSOLAR i Klient ustalą termin, w którym SANSOLAR dokona sprawdzenia Zestawu Fotowoltaicznego. Jeżeli sprawdzenie Zestawu Fotowoltaicznego okaże się potrzebne, sprawdzenie to nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od dnia odebrania kompletnego zgłoszenia przez SANSOLAR.
23. Po przyjęciu zgłoszenia SANSOLAR dokona jego rozpatrzenia. O wynikach rozpatrzenia zgłoszenia Klient zostanie poinformowany w terminie:
 - 1) 30 dni od dnia dokonania przez SANSOLAR sprawdzenia Zestawu Fotowoltaicznego – jeżeli sprawdzenie Zestawu Fotowoltaicznego było potrzebne, lub;
 - 2) 45 dni od dnia odebrania kompletnego zgłoszenia przez SANSOLAR – jeżeli sprawdzenie Zestawu Fotowoltaicznego nie było potrzebne.
24. SANSOLAR o wynikach rozpatrzenia zgłoszenia (uznaniu, że zgłoszenie jest zasadne lub uznaniu, że jest niezasadne) poinformuje Klienta drogą mailową lub pisemnie.
25. Decyzja o sposobie realizacji zgłoszenia należy do SANSOLAR.

26. W uzasadnionych przypadkach, SANSOLAR zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu weryfikacji zasadności zgłoszenia, po wcześniejszym poinformowaniu Klienta.

[naprawy]

27. Wszelkie naprawy będą realizowane w terminie nie dłuższym niż 30 dni licząc od dnia uznania przez SANSOLAR zgłoszenia za zasadne. W sytuacji konieczności sprowadzenia części zamiennych, w celu dokonania naprawy, termin ten może ulec wydłużeniu o 30 dni.
28. W przypadku uznania zgłoszenia z tytułu gwarancji za zasadne SANSOLAR dokona bezpłatnej naprawy mającej na celu usunięcie wady.
29. Naprawa zostanie dokonana w miejscu zainstalowania Zestawu Fotowoltaicznego lub w serwisie SANSOLAR. SANSOLAR nie ma obowiązku dostarczania Klientowi zastępczego Zestawu Fotowoltaicznego przez okres wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji.
30. Jeżeli wada nie może zostać usunięta poprzez naprawę, SANSOLAR wymieni wadliwy element. Wymiana wadliwego elementu nie wpływa na przedłużenie okresu trwania gwarancji określonego w tym dokumencie.
31. Usunięcie wady zostanie potwierdzone protokołem sporządzonym przez SANSOLAR.

[wyłączenia gwarancji]

32. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia powstałe w wyniku:
- 1) niewłaściwego użytkowania, przechowywania, czyszczenia i konserwacji, w tym w szczególności niezgodnego z zaleceniami SANSOLAR lub producenta;
 - 2) naturalnego zużycia zastosowanych materiałów lub części;
 - 3) wadliwej instalacji elektrycznej Klienta;
 - 4) zwarcia lub przepięcia, którego przyczyna nie tkwiła w wadliwym montażu;
 - 5) uderzeń, otarć lub innych działań mechanicznych;
 - 6) niesprzyjających warunków atmosferycznych;
 - 7) zalania;
 - 8) uszkodzenia przez ludzi (nawet nieumyślnego) lub zwierzęta;
 - 9) dokonania naprawy przez podmiot inny niż SANSOLAR;
 - 10) wprowadzania zmian, modyfikacji, konserwacji przez podmiot inny niż SANSOLAR;
 - 11) niewykonywania zalecanych czynności konserwacyjnych;
 - 12) zdarzeń dotyczących połączenia internetowego Klienta (np. utraty połączenia internetowego, wyłączenia lub zresetowania modemu);
 - 13) zdarzeń losowych lub siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, silnego wiatru, gradu, klęsk żywiołowych);
 - 14) innych błędów/awarii niespowodowanych usługą Instalacji Zestawu Fotowoltaicznego lub Zestawem Fotowoltaicznym.
33. Gwarancja nie obejmuje czynności, których potrzeba wykonania jest rezultatem działań Klienta lub osób trzecich, polegających np. na zmianie ustawień lub konfiguracji Zestawu Fotowoltaicznego. Czynności takie SANSOLAR może wykonać za odrębnym wynagrodzeniem.

34. W przypadku nieuzasadnionego wezwania przez Klienta SANSOLAR do przyjazdu na miejsce użytkowania Zestawu Fotowoltaicznego z powodu rzekomej wady usługi Instalacji Zestawu Fotowoltaicznego, Klient będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz SANSOLAR kwoty 250,00 zł brutto w ramach ryczałtowego zwrotu kosztów.
35. W przypadku wezwania SANSOLAR przez Klienta z powodu konieczności dokonania zmian konfiguracyjnych wynikających ze zmian sieci internetowej, SANSOLAR pobierze opłatę w wysokości 250 zł brutto.
36. Za nieuzasadnione wezwanie SANSOLAR przez Klienta na miejsce użytkowania Zestawu Fotowoltaicznego rozumie się wezwanie w przypadku, gdy w rzeczywistości wada Zestawu Fotowoltaicznego lub Instalacji Zestawu Fotowoltaicznego nie występowała lub była spowodowana przyczynami, o którym mowa w pkt. 32.

Załącznik:

– formularz serwisu.

GWARANCJA – FORMULARZ SERWISU

Imię i nazwisko Klienta:		
Adres zamieszkania:		
Adres instalacji:		
Numer telefonu oraz adres e-mail Klienta:		
Data przyjazdu serwisanta:		
Potwierdzenie przyjazdu serwisanta w dacie wskazanej powyżej (podpis Klienta):		
Data zawarcia umowy:		
Data odbioru Instalacji Zestawu Fotowoltaicznego:		
Data wykrycia wady:		
Opis wady:		
Czy wada podlega gwarancji:	☐ TAK	☐ NIE
Czy wezwanie serwisanta jest zasadne:	☐ TAK	☐ NIE
Czynności wykonane przez serwisanta:		
Czynności zalecane przez serwisanta w przypadku, gdy wada nie jest objęta gwarancją oraz wycena ich wykonania:		
Potwierdzenie zlecenia wykonania czynności wskazanych powyżej oraz akceptacja ich wyceny (podpis Klienta):		
[DATA I PODPIS SERWISANTA]		